



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

REG. GEN. N° 110 DEL 27/03/2023

DETERMINAZIONE N° 110 DEL 27/03/2023

Oggetto: **affidamento manutenzione "Globalservice" per sistemi telefonici per le sedi di ASP Azalea di Castel San Giovanni e Borgonovo VT. Determinazione a contrarre. (CIG: ZFA3A87DFD).**

la Responsabile del Servizio Amministrativo

RICHIAMATI i seguenti atti:

- decisione dell'Amministratore Unico n° 29 del 30/11/2021, con la quale è stata approvata la proposta di Piano programmatico e Bilancio di previsione triennio 2022-2024 successivamente approvata dall'assemblea dei soci di ASP AZALEA con deliberazione n° 2 del 07/04/2022;
- decisione dell'Amministratore Unico n° 6 del 01/02/2023, con la quale è stata approvata la proposta di Piano programmatico e Bilancio di previsione triennio 2023-2025;
- decisione dell'Amministratore Unico n°10 del 06/03/2023 che integra e modifica la decisione 2/2023;
- determinazione n° 86 del 07/03/2023 del direttore con la quale la sottoscritta è stata nominata Responsabile del Servizio Amministrativo fino al 31/12/2023;
- determinazione n. 332 del 23/11/2022 del direttore con la quale si affidava per l'acquisto di un sistema telefonico per le sedi di Castel San Giovanni e Borgonovo V.T. dalla ditta TEM srl di Piacenza;

PREMESSO che sono stati sostituiti i sistemi telefonici della sede di Castel San Giovanni (ex Albesani) e della sede di Borgonovo Val Tidone (Via Seminò, 20);

CONSIDERATO che occorre affidare la manutenzione "GlobalService" per le macchine installate;

VISTE le offerte della ditta TEM srl di Piacenza, fornitrice delle stesse macchine, ns. prot. n° 1828 del 27/03/2023 per un importo totale di euro 650,00 + IVA per il periodo dal 01/03/2023 al 29/02/2024 e ritenute le stesse adeguate alle esigenze dell'ente;

DATO ATTO che:

- l'art. 32, comma 2, del D.lgs n° 50/2016 prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti decretano o determinano di contrarre, individuandone gli elementi essenziali, che in questo caso sono i seguenti:
 - a) oggetto dell'affidamento: affidamento manutenzione "Globalservice" per nuovo sistema telefonico;
 - b) importo di affidamento: € 650,00 + IVA (CIG ZFA3A87DFD);
 - c) ragioni di scelta del fornitore: affidamento diretto a ditta già fornitrice;
 - d) modalità di acquisto: ordine diretto;
 - e) verifica requisiti: assenza cause ostative ex art. 80 D. Lgs. n° 50/2016 e dichiarazione di tracciabilità dei pagamenti acquisite;
- l'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs n° 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per lavori in amministrazione diretta;
- l'art. 1 della legge n° 120/2020 che consente, in deroga all'art. 36, comma 2 del D. Lgs. n° 50/2016, l'affidamento diretto di servizi e forniture fino a 139.000 euro;
- la sottoscritta, in qualità di Responsabile del Servizio Amministrativo, non si trova, con riferimento all'assetto di interessi determinato con il presente atto, in condizione di incompatibilità o di conflitto di interessi, neanche potenziale, sulla base della vigente normativa in materia di prevenzione della corruzione e di garanzia della



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

trasparenza e di agire nel pieno rispetto del codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, in generale e con particolare riferimento al divieto di concludere per conto dell'amministrazione, contratti di appalto, fornitura, servizio, finanziamento o assicurazione con imprese con le quali abbia stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità nel biennio precedente;

DETERMINA

1. di approvare le offerte allegate per l'affidamento della manutenzione "Globalservice" del sistema telefonico per le sedi di Castel San Giovanni e Borgonovo V.T. alla ditta TEM srl di Piacenza per il periodo 01/03/2023-29/04/2024, per le motivazioni esposte in premessa;
2. Di dare atto che la spesa complessiva è di 650,00 euro + IVA, il CIG è ZFA3A87DFD;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale, sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'art. 37, c. 1, lett. b) D.Lgs. n. 33/2013 e art. 29, c. 1, D.Lgs. n. 50/2016;
4. di stabilire che responsabile del presente procedimento è la sottoscritta Responsabile del Servizio Amministrativo.

La Responsabile del Servizio Amministrativo

(Barbara Fantoni)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n° 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Allegato determinazione n° 110 del 27/03/2023



CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Spettabile		Cliente di Fatturazione				
ASP "AZALEA" Az.pubblica di servizi alla Persona - Distretto di Ponent Corso Matteotti, 124 29015 CASTEL SAN GIOVANNI PC						
Contratto		Stipulato il : 23/03/2023 Data inizio 01/03/2023 durata 12 Mese/i				
M-0000005/14 DEL: 01/03/2023 - Rinnovo: Nessuno/Fatt.: Annuale Canone primo anno						
Tipo Contratto		Categoria Contratto				
Global Service Tipo M						
Da Data - A Data	Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo	Importo	
01/03/2023 - 31/12/2023	888.888.888	CANONE MANUTENZIONE 'GLOBAL SERVICE'			333,33	
01/01/2024 - 29/02/2024	888.888.888	CANONE MANUTENZIONE 'GLOBAL SERVICE'			66,67	

Inizio prestazioni il 01/03/2023 - Contratto NON tacitamente rinnovabile - Canone annuo € 400 + Iva	TOTALE	
	Eur	S.E. & O. 400 IVA esclusa

Per accettazione timbro e firma del cliente

Data _____



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Rev.01 del 10/02/2018

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ASSICURATIVA 'GLOBAL SERVICE' (NON tacitamente rinnovabile)

Il servizio di manutenzione viene prestato unicamente per macchine in buone condizioni,

Tali condizioni devono essere preventivamente accettate dal servizio tecnico della società TEM. Le spese di revisione necessarie per poter stipulare il contratto sono a carico del cliente,

L'utilizzo di accessori non approvati per iscritto dalla società TEM, determina la facoltà da parte dello stesso di interrompere il servizio di manutenzione con preavviso di 30 giorni e l'obbligo di rimborsare la quota di canone già incassata corrispondente al servizio di manutenzione non prestato.

1) Prestazioni comprese nel servizio di manutenzione assicurativa,

Sono incluse nel servizio di manutenzione in abbonamento:

- Interventi veloci a riparare o sostituire parti non insufficienti in seguito al normale utilizzo.

L'intervento sarà effettuato a richiesta del cliente, con semplice chiamata telefonica,

Le prestazioni dei tecnici della società TEM (e non altrimenti specificato) si intendono da effettuarsi durante le normali ore lavorative,

Tali prestazioni sono effettuate presso la sede del cliente o presso il nostro laboratorio secondo la tipologia del guasto.

Il cliente si impegna a lasciare ai tecnici incaricati della manutenzione libero accesso alle apparecchiature in contratto per il tempo necessario alla manutenzione,

2) Prestazioni escluse dalla manutenzione assicurativa,

La società TEM non è tenuta a fornire servizi di assistenza in contratto di manutenzione qualora l'intervento sia richiesto per rimediare a guasti o a inconvenienti causati da:

- Utilizzo improprio delle apparecchiature.
- Guasti del impianto elettrico di alimentazione o difettosità dello stesso, guasti di condizionamento, eccessiva umidità o polverosità atmosferica, corrosione, dannosa ai circuiti elettronici.
- Urli o danni durante il trasporto delle apparecchiature ad opera del cliente.
- Errore collegamento o non collegamento dell'alimentazione elettrica.
- Sabotaggio, inquina ed urli videnti dovuti anche a caduta.
- Cause accidentali quali: incendi, alluvioni, caduta di fulmine sulle linee di trasmissione dati, interconnessione e alimentazione elettrica.
- Deterioramento delle apparecchiature conseguenti a riparazione o tentativi di riparazione effettuati da persone o società non autorizzate da TEM.
- Interventi per la pulizia esterna delle apparecchiature.
- Interventi per la sostituzione delle parti soggette a consumo (per esempio: batterie di alimentazione, carta fax, nastri inchiestati ecc. toner).
- Interventi atti a rimediare la disibiterazione dell'utente (presenza di corpi estranei nei meccanismi di stampa, cavi di connessione sfilati).
- Programmazione, installazione, disinstallazione del sistema o di parti di esso.
- Ogni altra prestazione non specificatamente prevista dal punto 1)

I servizi prestati dalla società TEM per rimediare a guasti o a inconvenienti causati dagli eventi enumerati nel presente paragrafo, saranno fatturati sulla base delle tariffe standard TEM in vigore al momento in cui il servizio è prestato, relativamente alla mano d'opera, ai costi di trasporto e alle parti impiegate.

La cura e il salvataggio dei dati contenuti negli archivi magnetici è a carico del cliente che vi deve aver provveduto prima dell'intervento tecnico. L'eventuale smaltimento dei rifiuti elettronici (Direttiva RAEE) generati dallo smaltimento delle apparecchiature sostituite (o parti di esse), è a carico del cliente.

Per nessun motivo, né il tecnico né la società TEM potranno essere chiamati in causa a rispondere di eventuali danni parziali o/o totali che dovessero verificarsi su dati e archivi del cliente.

3) Durata del servizio di manutenzione,

La durata del servizio di manutenzione in abbonamento è indicata sul contratto stesso, intendendo a tale data cessato il servizio ad ogni effetto, NON è previsto il tacito rinnovo.

4) Cessione del diritto al servizio di manutenzione,

Il cliente potrà cedere a terzi tale diritto previo consenso scritto da parte della società TEM.

5) Revisione del canone del servizio di manutenzione,

Il canone indicato sul contratto ha validità limitata al periodo di durata del servizio.

Tuttavia se durante detto periodo si verificasse una variazione del costo della mano d'opera superiore al 10% è facoltà della società TEM di chiedere dei supplementi di canone per i maturandi trimestri o loro frazioni.

In caso di rifiuto da parte del cliente di accettare il supplemento di canone che gli verrà richiesto, la società TEM potrà cessare il servizio con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, la quota parte relativa e corrispondente al servizio di manutenzione non prestato dedotto il 20% per spese di storno e registrazione, verrà restituita.

6) Fatturazione del canone,

La fatturazione del canone sarà effettuata una volta all'anno in via anticipata. Il pagamento della fattura, da farsi a favore della società TEM, si intende a 30 giorni dalla data della fattura (in diritto di diversa specificazione) e in eventuali spese di incasso saranno a carico del cliente.

7) Sospensione del servizio,

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite della fattura del contratto o di prestazioni ad esso collegate determina automaticamente la sospensione del servizio da parte della società TEM fino al momento in cui lo stesso avrà incassato l'importo ammontato. In caso di ripresa del servizio a seguito dell'avvenuto incasso, il cliente non potrà richiedere alcun storno parziale del canone per il periodo di sospensione.

8) Spese accessorie,

Eventuali spese di registrazione e altre sono a carico del cliente,

9) Varie,

- Nella eventualità che una o più apparecchiature venissero danneggiate con altro nuovo della società TEM, il servizio di manutenzione in abbonamento verrà trasferito dallo o dalle vecchie apparecchiature alle nuove, con un adeguamento proporzionale del canone.

- Il cliente è tenuto a comunicare con tempestività alla società TEM eventuali variazioni della ubicazione delle apparecchiature.

La società TEM non potrà essere ritenuta responsabile delle manutenzioni non effettuate a causa della mancanza tempestività di segnalazione da parte del cliente di dette variazioni. In eventuali maggiori spese saranno addebitate in fattura.

10) Diritto di appello del servizio di manutenzione,

La società TEM pur mantenendone la responsabilità, si riserva il diritto di affidare il servizio di manutenzione a ditte qualificate, di sua scelta, in possesso delle adeguate conoscenze ed attrezzature tecniche.

11) Garanzia,

La garanzia del servizio è limitata alle condizioni di ogni prestazione difettosa e a riportare le apparecchiature in buone condizioni operative.

Resta inteso ad esplicitamente concordato con le parti che in ogni caso viene escluso qualsiasi obbligo derivante da altri tipi di garanzia.

In particolare il cliente rinuncia sin d'ora a rivolgersi nei confronti della società TEM per danni derivanti dal fermo macchina.

12) Competenza,

In deroga alle vigenti disposizioni del codice civile si conviene ed accetta quale unico foro competente quello di Pinerolo.

Si approvano espressamente ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, tutte le clausole e le condizioni degli art. 2) "esclusione"; 3) "durata"; 6) "cessazione"; 5) "revisione"; 6) "fatturazione"; 7) "sospensione"; 8) "spese accessorie"; 9) "varie"; 10) "appello"; 11) "garanzia"; 12) "competenza".

Timbro/Firma del cliente :



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE



CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Spettabile		Cliente di Fatturazione			
ASP "AZALEA" Az.pubblica di servizi alla Persona - Distretto di Ponent Corso Matteotti, 124 29015 CASTEL SAN GIOVANNI PC					
Contratto		Stipulato il : 23/03/2023 Data inizio 01/03/2023 durata 12 Mese/i			
M-00000006/14 DEL: 01/03/2023 - Rinnovo: Nessuno/Fatt.: Annuale Canone primo anno					
Tipo Contratto		Categoria Contratto			
Global Service Tipo M					
Da Data - A Data	Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo	Importo
Contratto relativo alla sede: ASP "AZALEA" - Servizi Sociali Via Seminò, 20 29011 BORGONOVO VT (PC)					
01/03/2023 - 31/12/2023	888.888.888	CANONE MANUTENZIONE 'GLOBAL SERVICE'			208,33
01/01/2024 - 29/02/2024	888.888.888	CANONE MANUTENZIONE 'GLOBAL SERVICE'			41,67

Inizio prestazioni il 01/03/2023 - Contratto NON tacitamente rinnovabile - Canone annuo € 250 + Iva	TOTALE
	s.e. & o.
	Eur 250
	IVA esclusa

Per accettazione timbro e firma del cliente

Data _____



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Rev.01 del 10/02/2016

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ASSICURATIVA 'GLOBAL SERVICE' (NON tacitamente rinnovabile)

Il servizio di manutenzione viene prestato unicamente per macchine in buone condizioni.

Tali condizioni devono essere preventivamente accertate dal servizio tecnico della società TEM. Le spese di revisione necessarie per poter stipulare il contratto sono a carico del cliente.

L'utilizzo di accessori non approvati per iscritto dalla società TEM determina la facoltà da parte della stessa di interrompere il servizio di manutenzione con preavviso di 30 giorni e l'obbligo di rimborsare la quota di canone già incassata corrispondente al servizio di manutenzione non prestato.

1) Prestazioni comprese nel servizio di manutenzione assicurativa.

Sono incluse nel servizio di manutenzione in abbonamento:

- Interventi volti a riparare o sostituire parti rese inofficaci in seguito al normale utilizzo.
- L'intervento sarà effettuato a richiesta del cliente, con semplice chiamata telefonica.

Le prestazioni dei tecnici della società TEM (se non altrimenti specificato) si intendono da effettuarsi durante la normale ora lavorativa.

Tali prestazioni sono effettuate presso la sede del cliente o presso il nostro laboratorio secondo la tipologia del guasto.

Il cliente si impegna a lasciare ai tecnici incaricati della manutenzione libero accesso alle apparecchiature in contratto per il tempo necessario alla manutenzione.

2) Prestazioni escluse dalla manutenzione assicurativa.

La società TEM non è tenuta a fornire servizi di assistenza in contratto di manutenzione qualora l'intervento sia richiesto per rimediare a guasti o a inconvenienti causati da:

- Utilizzo improprio delle apparecchiature.
- Guasti del impianto elettrico di alimentazione o diffezionalità dello stesso, guasti di condizionamento, eccessiva umidità o polvere/aria contaminata circolante nei circuiti elettronici.
- Urti o danni durante il trasporto delle apparecchiature ad opera del cliente.
- Errore collegamento o non collegamento dell'alimentazione elettrica.
- Sottotaggio, inquina od urti violenti dovuti anche a caduta.
- Cause accidentali quali: incendi, alluvioni, caduta di fulmine sulle linee di trasmissione dati, interconnessioni e alimentazione elettrica.
- Deterioramento delle apparecchiature conseguente a riparazioni o tentativi di riparazione effettuati da persone o società non autorizzate da TEM.
- Interventi per la pulizia esterna delle apparecchiature.
- Interventi per la sostituzione delle parti soggette a consumo (per esempio: batterie di alimentazione, carta fax, nastri inchiostrati o/ o toner).
- Interventi volti a rimediare la distorsione dell'utente (presenza di corpi estranei nei meccanismi di stampa, cavi di connessione sfilati).
- Programmazione, abilitazione, disabilitazione del sistema o di parti di esso.
- Ogni altra prestazione non specificatamente prevista dal punto 1)

I servizi prestati dalla società TEM per rimediare a guasti o a inconvenienti causati dagli eventi enumerati nel presente paragrafo, saranno fatturati sulla base delle tariffe standard TEM in vigore al momento in cui il servizio è prestato, relativamente alla mano d'opera, ai costi di trasporto e alle parti impegnate.

La cura e il salvataggio dei dati contenuti negli archivi magnetici è a carico del cliente che vi deve aver provveduto prima dell'intervento tecnico.

L'eventuale smaltimento dei rifiuti elettronici (Direttiva RAEE) generati dallo smaltimento delle apparecchiature sostituite (o parti di esse) - è a carico del Cliente. Qualora, nel contratto, la società TEM potesse essere chiamata in causa a reperire o eventuali danni parziali o/o totali che dovessero verificarsi su dati e archivi del cliente.

3) Durata del servizio di manutenzione.

La durata del servizio di manutenzione in abbonamento è indicata sul contratto stesso, intendendo a tale data cessato il servizio ad ogni effetto. NON è previsto il tacito rinnovo.

4) Cessione del diritto al servizio di manutenzione.

Il cliente potrà cedere a terzi tale diritto presso consenso scritto da parte della società TEM.

5) Revisione del canone del servizio di manutenzione.

Il canone indicato sul contratto ha validità limitata al periodo di durata del servizio.

Tuttavia se durante detto periodo si verificasse una variazione del costo della mano d'opera superiore al 10% è facoltà della società TEM di chiedere dei supplementi di canone per i materiali bruciati o loro tralci.

In caso di rifiuto da parte del cliente di accettare il supplemento di canone che gli verrà richiesto, la società TEM potrà cessare il servizio con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, la quale parte relativa e corrispondente al servizio di manutenzione non prestato decote il 20% per spese di storno e registrazione, verrà restituita.

6) Fatturazione del canone.

La fatturazione del canone sarà effettuata una volta all'anno in via anticipata. Il pagamento della fattura, da farsi a favore della società TEM, si intende a 20 giorni dalla data della fattura (in difetto di diverse specificazioni) e le eventuali spese di incasso saranno a carico del cliente.

7) Sospensione del servizio.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite della fattura del contratto o di prestazioni ad esso collegate determina automaticamente la sospensione del servizio da parte della società TEM fino al momento in cui la stessa avrà incassato l'importo arretrato. In caso di ripresa del servizio a seguito dell'eventuale incasso, il cliente non potrà richiedere alcun storno parziale del canone per il periodo di sospensione.

8) Spese accessorie.

Eventuali spese di registrazione e altre sono a carico del cliente.

9) Varie.

- Nella eventualità che una o più apparecchiature venissero danneggiate con altre nuove della società TEM, il servizio di manutenzione in abbonamento verrà trasferito dalla o dalle vecchie apparecchiature alle nuove, con un adeguamento proporzionale del canone.

- Il cliente è tenuto a comunicare con tempestività alla società TEM eventuali variazioni della ubicazione delle apparecchiature.

La società TEM non potrà essere ritenuta responsabile delle manutenzioni non effettuate a causa della mancata tempestività di segnalazione da parte del cliente di dette variazioni, le eventuali maggiori spese saranno addebitate in fattura.

10) Diritto di appello del servizio di manutenzione.

La società TEM pur mantenendo la responsabilità, si riserva il diritto di affidare il servizio di manutenzione a ditte qualificate, di sua fiducia, in possesso delle adeguate conoscenze ed attrezzature tecniche.

11) Garanzia.

La garanzia del servizio è limitata alle correzioni di ogni prestazione difettosa e a riportare le apparecchiature in buone condizioni operative.

Resta inteso ed espressamente concordato con le parti che in ogni caso viene escluso qualsiasi obbligo derivante da altri tipi di garanzie.

In particolare il cliente rinuncia sin d'ora a rivalersi nei confronti della società TEM per danni derivanti dal fermo macchina.

12) Competenza.

In deroga alle vigenti disposizioni del codice civile si conviene ed accetta quale unico foro competente quello di Piacenza.

Si approvano espressamente ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, tutte le clausole e le condizioni degli art. 2) "esclusioni"; 3) "durata"; 4) "cessazione"; 5) "revisione"; 6) "fatturazione"; 7) "sospensione"; 8) "spese accessorie"; 9) "varie"; 10) "appello"; 11) "garanzia"; 12) "competenza".

Timbro/Firma del cliente: